

藤田観光リゾート施設法人契約会員の皆様へ

新型コロナウイルス感染防止対策と営業再開について

藤田観光(株)リゾート施設をご利用いただきありがとうございます。

6月1日より一部の施設を除き営業を再開いたします。安心してご利用いただけるよう次の新型コロナウイルス感染防止対策に取り組みます。 (箱根小涌園 天悠の対策 <https://www.youtube.com/watch?v=kS67HcYnZCE&t=1s>)

お客様へのお願い

- ・ご利用日の前日/当日の検温をお願いいたします。また、咳、微熱等風邪のような症状がある方は、ご到着前にご相談ください。
- ・ご来館時のマスク着用と咳エチケット、手洗い、うがい、手指の消毒にご協力いただいています。
- ・ご来館時に玄関で非接触型検温システム（サーマルカメラ）などにより検温を実施しています。
- ・チェックイン時に健康状態と2週間以内の海外渡航歴をお伺いしています。
- ・発熱、咳、震えなどにより体調がすぐれない場合にはスタッフにお声がけください。医療機関をご紹介させていただきます。
- ・館内ではソーシャル・ディスタンスの保持にご協力をお願いします。

館内の対策

- ・フロントカウンターにパーテーションを設置しています。
- ・館内各所に消毒用のアルコールを設置しています。
- ・ソーシャル・ディスタンスを保持するために、案内掲示や誘導ロープ等で表示しています。
- ・清掃・消毒・換気の頻度を高め、衛生的な環境づくりに努めています。
- ・大浴場がある施設では、混雑状況を入り口などでご案内しています。
- ・通常の客室清掃に加え、消毒液で拭き上げを実施しています。
- ・客室にマイナスイオン発生装置を導入しています。(箱根小涌園天悠)
- ・客室内のインフォメーションブックなどはデジタル化を進めています。
- ・朝食がビュッフェ形式レストランは、定食形式に変更しています。
- ・レストランはテーブル配置の見直し座席数を減らす。又は飛沫感染防止の間仕切りを設置しています。



スタッフの対策

- ・感染予防対策のため、手洗いとアルコール消毒の徹底、出勤時の体調報告、検温、およびその記録の実施、マスクの着用をしています。納品に入館するパートナー企業の方々にもお願いをしております。
- ・換気の悪い密室空間や、多くの人が集まる場所への参加の自粛を要請しています。

対象施設：箱根小涌園 天悠、伊東小涌園、伊東緑涌、十和田ホテル藤乃煌 富士御殿場、永平寺親禅の宿 柏樹閣、Nordisk Village Goto Islands (7月1日営業開始予定)、箱根小涌園ユネッサン、下田海中水族館

