



# 国税に関するご質問・ご相談は・・・

インターネットでのご相談は早くて便利！！  
国税庁ホームページ（タックスアンサー）

タックスアンサーは、国税に関するインターネット上の税務相談室です。よくあるご質問に対する回答を税金の種類ごとに調べることができます。また、キーワードによる検索も充実しています。

詳しくは

タックスアンサー

検索

携帯電話等で  
右のコードを  
読み取ると  
アクセスできます



電話によるご質問・ご相談は 電話相談センターへ

電話相談センターでは国税に関する一般的な相談を受け付けています。  
まずは、管轄の税務署へお電話を！

税務署におかけいただいた電話は、自動音声によりご案内しています。  
最初に、ご用件に応じて「1」番から「3」番のいずれかを選択してください。

※ 1月からは、選択番号「0」番が追加され、確定申告に関するお問い合わせに対応します。

1

（電話相談センター）

・ 国税に関する一般的なご質問やご相談

※ 引き続き、自動音声により税目別に番号をご案内します。  
（詳細は裏面を参照してください。）

2

（税務署）

・ 税務署からのお尋ね  
・ 納付に関するご相談  
・ 面接での相談の事前予約

など、税務署にご用の方

3

（消費税軽減税率制度）

・ 実施時期  
・ 税率  
・ 軽減税率の対象品目

など、消費税の軽減税率制度に関するお問い合わせ

**1****の電話相談センターにつながると・・・**

自動音声により次の番号をご案内します。  
 ご相談内容に応じて番号を選択してください。

**1**

個人の方の年金・給与・事業などの所得税について  
 (住宅ローン控除、医療費控除の還付申告・事業所得・不動産所得など)

**2**

給与や報酬支払・年末調整などの源泉徴収や支払調書について  
 (税額表の適用区分・租税条約・法定調書など)

**3**

譲渡所得・相続税・贈与税・財産評価について  
 (不動産や株式を売却した場合・個人の方が財産を相続した場合など)

**4**

法人税について  
 (減価償却の方法・役員に対する給与など)

**5**

消費税・印紙税について  
 (消費税の改正関係・課税の対象・仕入税額控除など)

**6**

税務署の開庁時間など・その他の国税について  
 (相談先がご不明の場合・上記1から5以外の国税に関する一般的なご相談)

**2****の税務署につながると・・・**

ご相談内容に応じて担当者におつなぎします。

**3****の消費税軽減税率制度につながると・・・**

消費税の軽減税率制度に関するご質問やご相談をお受けします。

～ ネットが便利 申告・納税 e-Tax ～



e-Taxとは、申告などの国税に関する各種の手続について、インターネットを利用して電子的に手続が行えるシステムです。

詳しくは

イータックス

検索

携帯電話等で  
 右のコードを  
 読み取ると  
 アクセスできます

