

# クレーム対応術

## ～困ったときに、困らないために～

参加無料!  
先着50名様

今回のテーマはクレーム対応術です。

急速なIT化や発展に伴い、企業生命を左右する「クレーム」は一瞬にして消費者が共有できる企業情報と化しています。

- ①クレームに対するマイナスイメージを払拭し、サービス向上への新たな一歩として捉える。
  - ②御社の信頼度を高め、お客様が納得する適切な対応を習得する。
  - ③クレーム事例の研究を行い、実践的な対応力を身に着ける。
- ことを目的に解説いたします。

日 時 平成29年2月17日(金) 16:00～17:30

会 場 江東東法人会館2階 会議室  
江東区亀戸2-17-15  
TEL 3684-2303 FAX 3684-2305

講 師 (株)マネジメントサポート  
北村 真澄 氏

申 込 み 下記参加申込書に所定事項をご記入のうえ、FAXによりお申し込み下さい。  
FAX 3684-2305



### <経営研修会 参加申込書>

法人名		お名前	
ご住所		電話番号 (ご連絡先)	

(公社)江東東法人会事務局 FAX 03-3684-2305 電話 03-3684-2303